



165 cours Lieutaud,
13006 Marseille
contact@sap-hestia.fr
09 81 22 58 84



165 cours Lieutaud, 13006 Marseille
09h00-12h30 / 13h30-17h00

PRÉSENTATION DE SAP HESTIA

Qui sommes-nous ?



SAP HESTIA est une entreprise familiale d'aide à la personne, créée en 2014.

Dans la mythologie grecquo-romaine, HESTIA aussi appelée VESTA est la divinité du feu sacré et du foyer.

Elle œuvre pour la paix et le bien-être dans les esprits de tous.

C'est à Marseille que SAP HESTIA s'est établie avec l'objectif d'apporter une nouvelle vision de l'aide à la personne en phase avec notre époque.

Plus démocratique, plus inclusive SAP HESTIA s'est démarquée grâce à une organisation dématérialisée réactive et adaptative, en tenant compte des spécificités de chaque situation.

« Nous croyons que toutes les personnes quelles qu'elles soient ont un droit d'accès à tous les services ordinaires de la vie quotidienne avec un accueil personnalisé et un soutien adapté ».

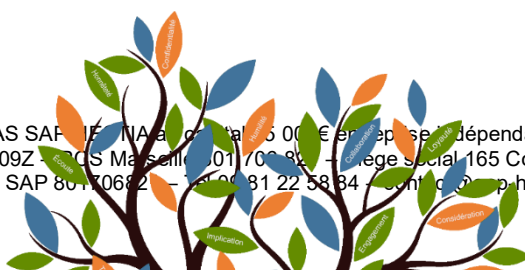
SAP HESTIA met l'Humain au cœur de son organisation et de son action.

SAP HESTIA œuvre au quotidien pour l'innovation sociale et la performance économique. Nos salariés sont inscrits dans un projet de service unique axé sur la maîtrise des compétences, de la qualité tout en adoptant un comportement bienveillant envers la personne aidée.

Pour les fondateurs de SAP HESTIA, la clé de la réussite réside dans le développement du potentiel humain. Et c'est ce potentiel humain qui permet d'atteindre une performance sociale de qualité, elle-même au service de la performance économique.

Une vision nouvelle du service à la personne qui repose sur le respect des Bénéficiaires et des salariés, un sens du service accru, un travail d'équipe.

L'humain au cœur de notre action





165 cours Lieutaud,
13006 Marseille
contact@sap-hestia.fr
09 81 22 58 84

Une vision
nouvelle du
service à la
personne

Une entreprise
démocratique et
inclusive.

Nous avons eu l'occasion de mettre en place en 2023 des groupes de travail afin de relever les valeurs qui nous ressemblent. Voici les valeurs correspondantes à SAP HESTIA selon nos collaborateurs.



LE RESPECT



LE SENS DU SERVICE



LE TRAVAIL EN ÉQUIPE



LE PROFESSIONNALISME



SAP HESTIA, C'EST AUSSI

AUTONOMIE

Nous plaçons l'Humain au cœur de nos prestations, pour cela nous nous efforçons de créer une relation personnalisée et nous nous engageons à prendre en comptes les besoins spécifiques de la personne à aider.

L'aide à l'autonomie comprend les prestations suivantes : entretien du domicile, aide à l'hygiène, aide à la prise des repas, aide aux transferts (lever, coucher) accompagnement social pour des activités ludiques ou culturelles, mise en place de services de téléassistance.

En fonction de votre situation, des aides financières peuvent vous être attribuées par divers organismes tels que le Conseil Départemental (Allocation Personnalisée

SIF

ARSEILLE
stia.fr



165 cours Lieutaud,
13006 Marseille
contact@sap-hestia.fr
09 81 22 58 84

CONFORT

Que vous soyez actif ou retraité, notre objectif est d'alléger votre quotidien. Pour cela nous vous permettons de vous dégager d'une partie des tâches ménagères.

Nous vous proposons les prestations suivantes : ménage, repassage, lavage des vitres, changements des draps, toute prestation de nettoyage, à l'exclusion des remises en état.

Toutes vos prestations sont déductibles de vos impôts sur le revenu, vous permettant de bénéficier d'un crédit d'impôts ou d'une déduction fiscale à hauteur de 50% des frais engagés. Des aides financières peuvent être attribuées par votre caisse de retraite le cas échéant peuvent vous être accordées en fonction de votre situation.

MOBILITÉ

Afin de pouvoir profiter de vos loisirs, de vous permettre de vous rendre à vos rendez-vous médicaux, administratifs et vous accompagner à la réalisation des courses, SAP HESTIA vous propose également des accompagnements véhiculés.

Cette prestation est réalisée par un intervenant spécialement formé pour les déplacements avec un véhicule adapté et équipé pour prendre en charge les personnes dépendantes et en situation de handicap.

Ces déplacements peuvent s'inscrire dans le cadre d'une prestation financée (APA, PCH, CARSAT ...).

- Une structure labélisée CAP HANDÉO
- Une équipe d'encadrants formés et diplômés
- Une évaluation préalable des besoins
- Un devis gratuit proposé avant le contrat
- Pas de frais de dossier
- Un suivi qualité des interventions (enquête, audit, contrôle qualité)
- Des intervenants formés dans notre propre centre de formation
- Des intervenants formés à la sécurité et aux premiers secours





165 cours Lieutaud,
13006 Marseille
contact@sap-hestia.fr
09 81 22 58 84

interventions 7 jours sur 7 et 24h/24

- Des interventions de minimum 1h30
- Une continuité du service assurée
- Un accompagnement dans vos demandes de prises en charges
- Le règlement par CESU préfinancés accepté
- Le gage de qualité de la Charte Nationale
- Déduction fiscale et mise en place de l'avance du crédit d'impôts





Des



NOS PARTENAIRES :



NOS TARIFS PRESTATAIRE 2026

		PLAN D'AIDE	TARIF HT		TARIF TTC		TARIF APRÈS DÉDUCTION FISCALE	
AUTONOMIE – AIDE AU MAINTIEN À DOMICILE								
	<i>Entretien ménager et du linge</i>	APA	Jours ouvrables	Dimanche et jours fériés	Jours ouvrables	Dimanche et jours fériés	50% du taux de reste à charge bénéficiaire non pris en charge par l'organisme financeur**	
	<i>Courses</i>		23.7€/h	29.6€/h	25€/h	31.25€/h		
	<i>Aide à la toilette</i>		Jours ouvrables	Dimanche et jours fériés	Jours ouvrables	Dimanche et jours fériés		
<i>Aide à l'habillage</i>	PCH (adultes et enfants)	23.7€/h	29.6€/h	25€/h	31.25€/h			
<i>Aide à la préparation et à la prise de repas</i>	PAP	Jours ouvrables	Dimanche et jours fériés	Jours ouvrables	Dimanche et jours fériés			
<i>Accompagnement aux déplacements</i>		24.6€/h*	27.6€/h*	27.1€/h*	30.4€/h*			
CONFORT								
	<i>Entretien ménager</i>	Sans financement	Jours ouvrables	Dimanche et jours fériés	Jours ouvrables	Dimanche et jours fériés	Jours ouvrables	Dimanche et jours fériés
<i>Entretien du linge</i>	22.8€/h		28.5€/h	27.34€/h	34.18€/h	13.67€/h	17.09€/h	
<i>Repassage</i>								

*A partir de : Tarif conventionné variable selon les organismes financeurs

**Exemple : Prise en charge de l'organisme APA à hauteur de 70% (soit 17.50€/h) - Reste à charge bénéficiaire 30% (soit 7.50€/h) - Le reste à charge bénéficiaire après déduction fiscale est de 3.75€/h (soit 50% de 7.50€)

APA = Allocation personnalisée d'autonomie - Conseil Départemental

PCH = Prestation compensatoire du handicap - Conseil Départemental

PAP = Plan d'aide personnalisé – CARSAT, CMCAS, CNRACL, et autres caisses de retraites

Les tarifs de la nuit, les week-ends et les jours fériés sont majorés de 25% sauf le 01 mai et le 25 décembre majorés à 100%.

Les frais kilométriques sont à hauteur de 0.50€/km. Après déduction fiscale, ils sont à hauteur de 0.25€/km.

Un devis gratuit est établi systématiquement pour toute prestation dont le prix mensuel est égal ou supérieur à 100 € TTC.

POUR VOUS RENDRE À NOTRE AGENCE

En Métro :

- Station « Castellane » M1 et M2

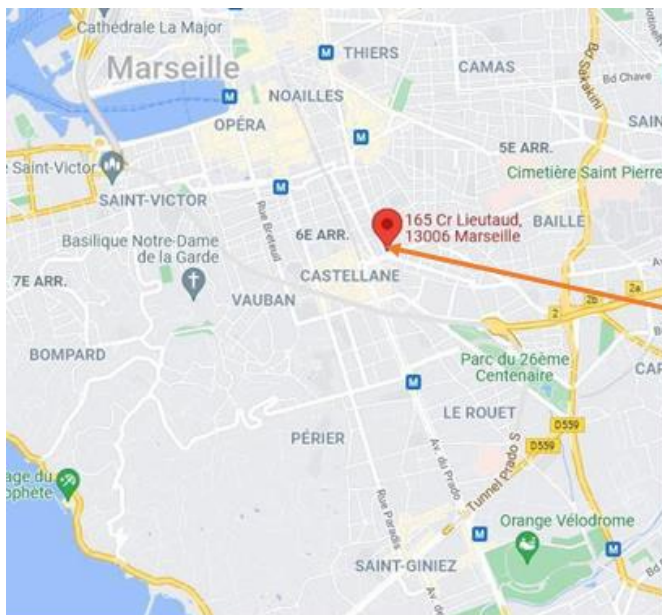
En Tramway :

- Station « Castellane »

T3 En Bus :

- Ligne N° 74 arrêts « Baille-Castellane »
- Ligne N° 54 Arrêt « Castellane »

Par la route :



COURRIEL :
contact@sap-hestia.fr

SAP HESTIA
165 cours Lieutaud
13006, Marseille

Autorisation et Agrément N° : SAP

801 706 82. Intervention en mode Prestataire et Mandataire.



Service d'astreinte : 24h/24 et 7j/7

TEL : 09 81 22 58 84