



165 cours Lieutaud,  
13006 Marseille  
[contact@sap-hestia.fr](mailto:contact@sap-hestia.fr)  
09 81 22 58 84



165 cours Lieutaud, 13006 Marseille  
09h00-12h30 / 13h30-17h00

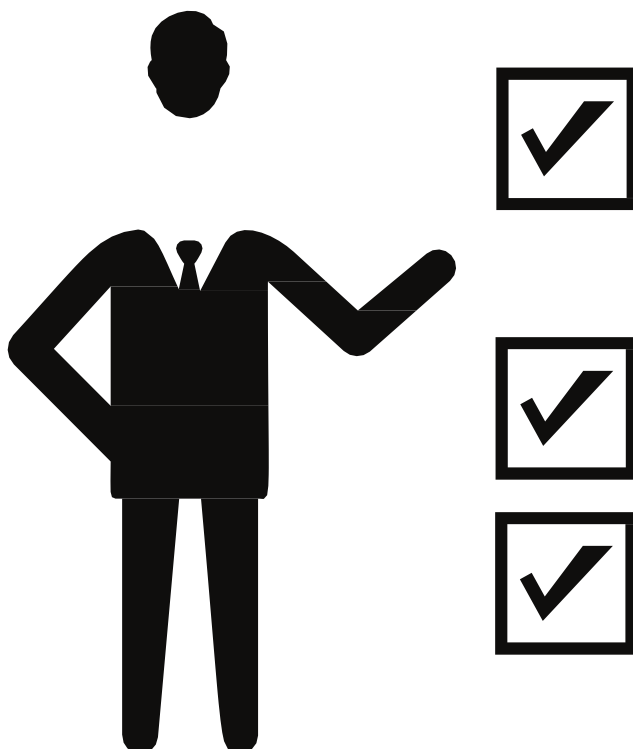
# PRÉSENTATION D'ENTREPRISE

## SOMMAIRE



165 cours Lieutaud,  
13006 Marseille  
[contact@sap-hestia.fr](mailto:contact@sap-hestia.fr)  
09 81 22 58 84

- |  |             |
|--|-------------|
| 1. Nous, c'est qui ?   | PAGE 2      |
| 2. Nous travaillons pour les gens                              | PAGE 3      |
| 3. Il y a aussi d'autres choses chez SAP HESTIA                | PAGE 4      |
| 4. Il y a aussi d'autres choses chez SAP HESTIA                | PAGE 5 et 6 |
| 5. Combien ça coûte chez nous en 2024 si vous êtes prestataire | PAGE 7      |
| 6. Combien ça coûte chez nous en 2024 si vous êtes mandataire  | PAGE 8      |
| 7. Comment venir chez nous                                     | PAGE 9      |





165 cours Lieutaud,  
13006 Marseille  
[contact@sap-hestia.fr](mailto:contact@sap-hestia.fr)  
09 81 22 58 84

## **NOUS, C'EST QUI ?**

**SAP HESTIA est une entreprise qui aide les gens. Elle a été créée par une famille en 2014. HESTIA est le nom d'une déesse qui aime la paix. SAP HESTIA est à Marseille. Elle veut aider les gens d'une nouvelle façon. SAP HESTIA est démocratique et inclusive. Elle s'adapte à chaque situation. Chez SAP HESTIA, on pense que tout le monde a le droit d'avoir accès à tous les services. On accueille chaque personne et on lui donne le soutien dont elle a besoin. SAP HESTIA met les gens au centre de son travail. Chaque jour, SAP HESTIA travaille pour l'innovation et la performance. Nos employés travaillent pour assurer la qualité et être bienveillant envers la personne aidée. Pour SAP HESTIA, la réussite est de développer le potentiel humain. C'est ce potentiel qui permet d'atteindre une performance de qualité. SAP HESTIA a une nouvelle vision du service à la personne. Cette vision repose sur le respect des bénéficiaires et des salariés, un sens du service accru, un travail d'équipe.**



165 cours Lieutaud,  
13006 Marseille  
[contact@sap-hestia.fr](mailto:contact@sap-hestia.fr)  
09 81 22 58 84

## **NOUS TRAVAILLONS POUR LES PERSONNES**

**Une entreprise que les personnes aiment et respectent. Une entreprise où tout le monde est le bienvenu et a son mot à dire. Une nouvelle façon d'aider les gens.**

### **Voici les valeurs des personnes qui travaillent chez SAP HESTIA :**

- Être gentil avec les autres**
- Aider les autres**
- Travailler ensemble**
- Faire son travail correctement**
- Être sérieux dans son travail**
- Parler et écouter les autres**
- Apprendre de ce que l'on a déjà fait**

## **IL Y A AUSSI D'AUTRES CHOSES CHEZ SAP HESTIA**

SIREN : 801 706 821 – APE 9609Z – RCS Marseille 801 706 821 – Siège social 165 Cours Lieutaud 13006  
MARSEILLE  
N° déclaration/agrément : SAP 801706821 – Tel 09 81 22 58 84 – [contact@sap-hestia.fr](mailto:contact@sap-hestia.fr) – [www.sap-hestia.fr](http://www.sap-hestia.fr)



165 cours Lieutaud,  
13006 Marseille  
[contact@sap-hestia.fr](mailto:contact@sap-hestia.fr)  
09 81 22 58 84



## AUTONOMIE

**Nous aimons aider les gens. Nous faisons attention à ce dont chaque personne a besoin. Comment nous aidons : faire le ménage, se laver, manger, se lever, se coucher, faire des activités amusantes ou apprendre des choses, mettre en place des services pour aider à distance.**

**Selon votre situation, vous pouvez recevoir de l'argent de différents endroits, comme le Conseil Départemental ou la Maison des Personnes Handicapés.**

**Notre équipe est là pour vous aider à faire un dossier pour recevoir de l'argent.**



## CONFORT

**Que vous travailliez ou soyez à la retraite, nous voulons vous aider. Nous pouvons faire votre ménage, repassage, laver les vitres, changer les draps. Ce que vous payez pour ces services, vous pouvez enlever la moitié de vos impôts. Vous pouvez aussi recevoir de l'argent de votre caisse de retraite.**



## MOBILITE

**Pour vous aider à aller là où vous voulez, SAP HESTIA peut vous accompagner avec une voiture. Cette aide est faite par une personne qui sait conduire une voiture spéciale. Ces déplacements peuvent être payés par d'autres (APA, PCH, CARSAT...)**



165 cours Lieutaud,  
13006 Marseille  
[contact@sap-hestia.fr](mailto:contact@sap-hestia.fr)  
09 81 22 58 84

- Nous avons le label CAP HANDEO
- Nos intervenants sont formés et diplômés
- On regarde ce dont vous avez besoin
- On vous dit le prix avant
- Pas de frais pour commencer
- On vérifie que notre travail est bien fait
- Nos travailleurs sont formés chez nous
- Nos travailleurs connaissent la sécurité et les premiers secours
- On peut venir tous les jours à n'importe quelle heure
- On reste au moins 1h30 quand on vient
- On continue toujours le service
- On vous aide à demander de l'argent
- Vous pouvez payer avec des CESU
- Nous suivons la Charte Nationale pour assurer la qualité
- Vous pouvez payer moins d'impôts

### **NOS PARTENAIRES :**



SAS SAP HESTIA au capital 45 000€ entreprise indépendante  
SIREN : 801 706 821 – APE 9609Z – RCS Marseille 801 706 821 – Siège social 165 Cours Lieutaud 13006  
MARSEILLE  
N° déclaration/agrément : SAP 801706821 – Tel 09 81 22 58 84 – [contact@sap-hestia.fr](mailto:contact@sap-hestia.fr) – [www.sap-hestia.fr](http://www.sap-hestia.fr)



165 cours Lieutaud,  
13006 Marseille  
[contact@sap-hestia.fr](mailto:contact@sap-hestia.fr)  
09 81 22 58 84



## NOS TARIFS PRESTATAIRE 2026

		PLAN D'AIDE	TARIF HT		TARIF TTC		TARIF APRÈS DÉDUCTION FISCALE	
<b>AUTONOMIE – AIDE AU MAINTIEN À DOMICILE</b>								
	<i>Entretien ménager et du linge</i>	APA	Jours ouvrables	Dimanche et jours fériés	Jours ouvrables	Dimanche et jours fériés	50% du taux de reste à charge bénéficiaire non pris en charge par l'organisme financeur**	
	<i>Courses</i>		23.7€/h	29.6€/h	25€/h	31.25€/h		
	<i>Aide à la toilette</i>	PCH (adultes et enfants)	Jours ouvrables	Dimanche et jours fériés	Jours ouvrables	Dimanche et jours fériés		
<i>Aide à l'habillage</i>	23.7€/h		29.6€/h	25€/h	31.25€/h			
<i>Aide à la préparation et à la prise de repas</i>	PAP	Jours ouvrables	Dimanche et jours fériés	Jours ouvrables	Dimanche et jours fériés			
<i>Accompagnement aux déplacements</i>		24.6€/h*	27.6€/h*	27.1€/h*	30.4€/h*			
<b>CONFORT</b>								
	<i>Entretien ménager</i>	Sans financement	Jours ouvrables	Dimanche et jours fériés	Jours ouvrables	Dimanche et jours fériés	Jours ouvrables	Dimanche et jours fériés
	<i>Entretien du linge</i>		22.8€/h	28.5€/h	27.34€/h	34.18€/h	13.67€/h	17.09€/h
	<i>Repassage</i>							

\*A partir de : Tarif conventionné variable selon les organismes financeurs

\*\*Exemple : Prise en charge de l'organisme APA à hauteur de 70% (soit 17.50€/h) - Reste à charge bénéficiaire 30% (soit 7.50€/h) - Le reste à charge bénéficiaire après déduction fiscale est de 3.75€/h (soit 50% de 7.50€)

APA = Allocation personnalisée d'autonomie - Conseil Départemental

PCH = Prestation compensatoire du handicap - Conseil Départemental

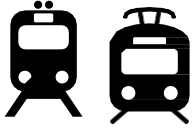
PAP = Plan d'aide personnalisé – CARSAT, CMCAS, CNRACL, et autres caisses de retraites

**Les tarifs de la nuit, les week-ends et les jours fériés sont majorés de 25% sauf le 01 mai et le 25 décembre majorés à 100%.**

Les frais kilométriques sont à hauteur de 0.50€/km. Après déduction fiscale, ils sont à hauteur de 0.25€/km.

**Un devis gratuit est établi systématiquement pour toute prestation dont le prix mensuel est égal ou supérieur à 100 € TTC.**

## POUR VOUS RENDRE À NOTRE AGENCE



**METRO** : station Castellane - lignes M1 et M2 **TRAMWAY** : station Castellane - ligne T3



**BUS** : ligne n°74 - arrêt Baille-Castellane ligne n°54 - arrêt Castellane



**ADRESSE** : 165 cours Lieutaud 13006 MARSEILLE **COURRIEL** :



[contact@sap-hestia.fr](mailto:contact@sap-hestia.fr)



**TELEPHONE** : 09.81.22.58.84 - 24h/24 C 7j/7



**HORAIRE AGENCE** : Du lundi au vendredi, 9h-12h30 C 13h30-17h



**Autorisation et Agrément N° SAP 801 706 82**

**Intervention en mode Prestataire et Mandataire**